



# Harvard Business Review

哈佛商業評論 全球繁體中文版 資料庫

新版使用手冊

# 目錄

## CONTENTS

### 01. 資料庫介紹

關於《哈佛商業評論》

### 02. 新版特色

「哈佛商業評論 全球繁體中文版資料庫」新平台特色

### 03. 新舊平台比較

新舊平台大不同

### 04. 新平台操作說明

新平台、新功能

# 01. 資料庫介紹

關於《哈佛商業評論》

## 關於「哈佛商業評論」



- “Almost single-handedly sets the management agenda.” — Economist

經濟學人：「《哈佛商業評論》獨樹管理界的議題。」

- “There is no denying HBR's clout.”  
— Financial Times

金融時報：「《哈佛商業評論》的影響力不容否認。」

- “Widely considered the bible of management theory.” — Wall Street Journal

華爾街日報：「眾所公認的管理理論聖經。」



## 關於「哈佛商業評論」



- “Estimable.” — Forbes

《富比士》雜誌：「可敬的刊物。」

- “A publication that for years has uniquely bridged the gap between business academia and the real world, setting the former's intellectual agenda and, through its exceptional editing, making it accessible to the latter.” — Economist

經濟學人：「《哈佛商業評論》多年來扮演管理學界和實務界的橋樑，不僅樹立學界間的研究議題，也透過優異的編輯，將學界研究的精華好讀易懂地介紹給實務界。」

# 關於「哈佛商業評論」——與世界一流的管理接軌

發 行

《哈佛商業評論》  
全球繁體中文版

2006年9月1日正式發行！



提 升

提升台灣及華人世界的管理觀念

改 進

改進管理實務運作，增加經營績效



2020年12月號

# 《哈佛商業評論》——最新與最經典觀點的激盪

## 《哈佛商業評論》全球中文版資料庫內容



**每月譯自英文版當期最新內容：**焦點企劃 / 哈佛個案研究 / 頂尖實戰策略  
點心兵法 / 哈佛經典 / 構想觀察 / 關鍵論述



**哈佛商業評論系列叢書經典文章：**

價值鏈管理 / 變革 / 高科技產業管理 / 知識管理 / 品牌管理 / 有效溝通 / 合併  
與收購 / 創新企業八講...

## 02. 新版特色

「哈佛商業評論 全球繁體  
中文版資料庫」新平台特色



# 新版特色 — 「哈佛商業評論 全球繁體中文版資料庫」新平台特色

01

**平台介面改版：**首頁畫面更清楚明瞭、精簡繁複功能

02

**熱門文章簡介：**於首頁新增熱門文章之簡短介紹，快速瀏覽文章提要及影像

03

**首頁新增「推薦主題」：**從主題類別中精選三種推薦主題，趨勢主題一覽無遺

04

**優化搜尋引擎：**以下拉式選單直覺的設定搜尋條件，且可增減查詢欄位、編輯搜尋條件

05

**檢索結果新增排序：**可依「相關性」或文章新舊來排序檢索結果

### 03. 新舊平台比較

新舊平台大不同

# 新舊平台比較

舊



- 平台排版繁雜
- 所有功能全部嶄露於同個畫面
- 操作較繁複
- 傳統型資料庫

新



- 平台介面設計簡約清爽
- 功能簡單明瞭
- 精簡繁複功能，簡單操作又快速
- 論文分類更詳細、精確

## 04. 新平台操作說明

新平台、新功能



# 資料庫首頁

## ① 工具列

選擇不同檢索方式

## ② 基本檢索

輸入關鍵字以查詢，新平台提供熱門搜尋關鍵字。

## ③ 最新期刊

可查看最新一期期刊或直接點選瀏覽焦點文章。

## ④ 熱門文章

可瀏覽熱門文章、文章題要及影像。

## ⑤ 推薦主題

依推薦主題瀏覽更多相關文章，可點選更多主題

以瀏覽完整主題分類。



# 資料庫首頁—工具列

- ① 期刊總覽：點選可瀏覽各期期刊
- ② 所有主題：點選可瀏覽所有主題分類
- ③ 個案研究：點選可瀏覽哈佛個案文章列表
- ④ 經典專書：點選可瀏覽經典專書，點選專書封面即可瀏覽專書文章列表



①

期刊總覽

②

所有主題

③

個案研究



最新期



## 期刊總覽

期刊總覽

所有主題

個案研究

經典專書

首頁 / 所有主題

## 所有主題

期刊總覽

所有主題

個案研究

經典專書

首頁 / 個案研究

## 哈佛個案文章列表

期刊總覽

所有主題

個案研究

經典專書

首頁 / 經典專書

## 經典專書



轉個彎，職場更開闊

出版日期：2006/11



創業

出版日期：2006/11



創新企業八講

出版日期：2006/10



品牌管理

出版日期：2006/3

# 資料庫首頁—基本檢索

- ① 輸入欲搜尋關鍵字(以「管理」為例)
- ② 點選搜尋欄旁的放大鏡圖示以進行基本檢索
- ③ 即可瀏覽檢索結果
- ④ 左方「縮小檢索範圍」可進行進階檢索，如設定類型、主題及作者



# 資料庫首頁—進階檢索

## 檢索結果

- ① 點選搜尋欄位旁的「進階檢索」  
以進入進階檢索頁面

- ② 於搜尋欄位輸入欲搜尋之關鍵字  
(以「管理」為例)

- ③ 搜尋欄位旁可使用下拉式選單選擇欲搜尋欄位選項

- ④ 左方下拉式選單則可選擇“ 包含”、“ 或是”、“ 不包含” 的搜尋條件

- ⑤ 下方則可新增搜尋欄位、選擇出版年份及資料來源

- ⑥ 設定完所有條件後即可按下送出鍵  
即可瀏覽檢索結果

The screenshot displays the advanced search results page. On the left, the 'Small Search Scope' (小檢索範圍) sidebar includes filters for 'Publication Year' (版年份: 2010~2020), 'Subject' (主題: 請選擇), and 'Author' (作者: 請選擇). The main results area shows 46 results matching the keyword 'Management' (管理). The results list includes:

- 1. ☐ 領導人拔擢流程大改造：以美國陸軍人才管理新法為師 ( Reinventing the Leader Selection Process )  
領導 | 雜誌文章 | 2020年12月號 172期  
在美國陸軍中，只有不到50%的少校認為，軍隊提拔的是最優秀的人才，類似的情況，也在公司組織中出現。如何才能在茫茫人海找到最適任的領導人？美國陸軍甫於2019年實施全新的遴選制度，從中我們或許可見一種創新的可能，讓組織從上到下都獲益。...
- 2. ☐ 員工管理哪裡出了錯  
雜誌文章 | 2020年9月號 169期
- 3. ☐ 降低成本且改善成果的醫療新模式！管理最燒錢的病人

At the bottom, there are additional filters for 'Publication Year' (出版年份: 2000 to 2020) and 'Source' (資料來源: 全部). Two buttons, '清除' (Clear) and '送出' (Submit), are located at the bottom right. Red boxes and numbers 5 and 6 highlight the filter area and the Submit button, respectively.



# 資料庫首頁—最新期刊

- ① 點選期刊圖像即可進入當期期刊文章列表
- ② 右方列出焦點文章，可直接點選有興趣之文章即可瀏覽完整PDF之文章內容

期刊總覽 所有主題 優質研究 經典專書

首頁 / 期刊總覽 / 2020年12月號 172期 ESG永續新發展

## 單期期刊文章列表

不設主題

共9筆資料符合

- ☐ 行銷的關鍵下一步 (Is Your Marketing Organization Ready for What's Next?)  
行銷 | 雜誌文章 | 2020年12月號172期  
技術的進步，帶來行銷方式的革新，然而，許多企業仍舊無法掌握全新的行銷角色，讓績效管理變得複雜，本文提出六大價值領域與72種行銷能力，協助領導人以更結構化的方式，執行行銷策略，為公司與顧客創造更多價值...
- ☐ 活用隨選人力大軍 (Rethinking the On-Demand Workforce)  
人力資源管理 | 雜誌文章 | 2020年12月號172期  
新環境不僅推動數位轉型，也加快人才轉型的腳步。如今，《財富》五百大公司都在運用人力平台，以擴展新動力彈性、加速上市時機，並促進創新，專工組成大行其進。領導人該如何策略性地運用隨選人力，以創造新的商業模式，開啟新的價值來源？...
- ☐ 領導人拔擢流程大改造：以美國陸軍人才管理新法為師 (Reinventing the Leader Selection Process)  
領導 | 雜誌文章 | 2020年12月號172期  
在美國陸軍中，只有不到50%的少校認為，軍隊提拔的是最優秀的人才，類似的情況，也在公司組織中出現。如何才能從茫茫人海中，找到最適任的領導人？美國陸軍於2019年實施全新的選拔制度，從中我們或許可見一種創新的可能，讓組織從上到下都受益...

當期文章列表

## 最新期刊

①



②

2020年12月號 焦點企畫

- ESG行動造就差異化優勢
- 董事會應扮演永續優先鋒
- 五個大哉問，突圍決策困局



## ESG行動造就差異化優勢 (Social-Impact Efforts That Create Real Value)

喬治·塞拉芬 George Serafeim  
來源 | 雜誌文章 | 2020年12月號 172期

<https://hbr.info/linker.com.tw/article.php?id=AR0010103>

在新冠病毒造成的股市低迷中，大部分ESG藍星的績效表現良好，企業要取得競爭優勢，必須認真面對它們有實質財務意義的ESG議題上。管理層應如何執行ESG，才能超越競爭對手，贏得投資人支持？

完整文章PDF



## 資料庫首頁—完整文章PDF工具列

- ① 完整文章內容PDF新增工具列
- ② 在文件中尋找：可於PDF文章中尋找關鍵字
- ③ 切換至簡報模式：可全螢幕瀏覽完整PDF文章
- ④ 工具：更多跳頁、旋轉、捲動等功能

在新冠病毒造成的股市低迷中，大部分ESG基金的績效都表現良好。企業要取得競爭優勢，必須聚焦在：管理階層應如何執行ESG，才能超越競爭對手，贏得投資人支持？

②



領導篇》把影響力變成競爭力

# ESG行動 造就差異化優勢

5企業 Spotlight

按下 **Esc** 即可結束全螢幕模式

喬治·塞爾 George Ser

全螢幕模式

導篇》把影響力變成競爭力

## ESG行動 造就差異化優勢

Dial-Impact Efforts That Create Real Value

新冠病毒造成的股市低迷中，大部分ESG基金的績效都表現良好。企業要取得競爭優勢，必須聚焦在對它們有實質財務意義的ESG議題上。管理階層應如何執行ESG，才能超越競爭對手，贏得投資人支持？

2010年代中期之前，很少有投資人關注環境、社會與治理（environmental, social, and governance，簡稱ESG）的資料，也就是關於企業環境足跡、勞工政策、董事會組成的資訊。今日，ESG資料廣泛為投資人採用。有些投資人會將ESG績效低落的企業，認為是企業ESG評等低落的那些因也會造成財務績效疲弱。有

些投資人會尋找ESG績優的公司做為投資標的，期望那些ESG模範行為能驅動優異的財務成果，或者他們是出於道德因素，希望只投資於「綠色基金」。還有一些投資人把ESG資料納入基礎面分析。有些人則運用這些數據資料而成為行動主義投資人，在投資之後監督企業是否行為端正。

在全球疫情流行，以及隨之而來的經濟衰退期間，投資人

是否還會注重ESG議題，這是一見仁見智的問題，但我認為是肯定的。這是因為在面臨的衝擊和困境時，公司若能理上著眼於長期、順應社會潮流（如包容性和氣候變遷）通常會有較高的復原力。確，新冠病毒傳播之後頭幾個股市低迷之中，大部分ESG的績效都超越它們的比較。我的同事與我檢視了超

ESG商業評論 全球繁體中文版 | December 2020 | 版權所有 - 影印必究

本論文檔提供予 漢珍數位圖書 (台北總公司) (220.130.130.216)，僅限閱讀本人閱讀與學習、研究資料等，不得複製、分享和公開傳播與其他傳播平台、社群平台之使用。本文件保留版權金地權利之權利。一旦遭到違規現象，經學校/單位


- 垂直捲動
- 水平捲動
- 多頁捲動
- 不轉頁
- 奇數跨頁
- 偶數跨頁
- 文件內容...

# 資料庫首頁—熱門文章

- ① 瀏覽熱門文章之文章提要及影像，選擇欲閱讀之文章
- ② 點選文章即可進入瀏覽完整文章PDF檔案
- ③ 文章下方新增「延伸閱讀」區域，可點選閱讀瀏覽相關觀念延伸的其他文章

熱門文章

①



迎戰無法預見的風險

風險管理 | 2020年11月號 171期

難以預測又茲事體大的風險，被稱為「新奇風險」，往往給企業帶來毀滅性的災難與苦果，領導人該如何辨識釀成危機的異常徵兆，降低危機爆發的風險，並在危機不幸發生時亡羊補牢？...



他推動潔淨能源，淨賺34億歐元

永續 | 2020年11月號 171期

一切始於酒吧裡慷慨的邀約，荷西進入西班牙公用事業公司伊維德羅拉，致力發展，講述如何說服董事會、凝聚員工信心，甚至讓華爾街投資人點頭認可，在波多利，一步步成長為世界上最大的風力發電公司之一。...



增強抵抗力，擊退網路釣魚

安全與隱私 | 2020年10月號 170期

在所有資料外洩事件當中，網路釣魚就占了近九成，其實，只要在員工訓練中加強警覺意識，防堵詐騙於未然。...

期刊總覽 所有主題 個案研究 經典專書

完整文章  
PDF檔案

迎戰無法預見的風險

羅伯·柯普朗 (Robert S. Kaplan) ; 賀曼·李奧納 (Herman B. "Dutch" Leonard) ; 安妮特·麥克斯 (Anette Mikes)  
風險管理 | 雜誌文章 | 2020年11月號 171期  
<https://hbr.infolinker.com.tw/article.php?doi=AR0010021> 分享

難以預測又茲事體大的風險，被稱為「新奇風險」，往往給企業帶來毀滅性的災難與苦果，領導人該如何辨識釀成危機的異常徵兆，降低危機爆發的風險，並在危機不幸發生時亡羊補牢？

焦點企畫 SPOTLIGHT



延伸閱讀

- 數據驅動風險防護罩
- 向「未來」學習：讓你的想像力制度化
- 獲利如何險中求？唐納曼提醒：癡迷別過頭
- 別因癡迷而變
- 你嫌網路風險了！重點是受到什麼威脅，而不是技術漏洞
- 聯合國專家警告領導人：把非營利組織當成事業經營

www.tbmc.com.tw

# 資料庫首頁—推薦主題

① 選擇欲瀏覽之推薦主題 (以「策略」為例)

② 點選即可瀏覽該主題類別之文章列表

①



## ② 主題文章列表

期刊總覽 所有主題 個案研究 經典專書

首頁 / 所有主題 / 策略

共 293 筆資料符合

分享

☐ 人，是人工智慧的祕密武器

策略 | 雜誌文章 | 2020年11月號171期

人工智慧不只是隨插即用的科技，當今許多龍頭企業，都善用人工智慧，以發揮員工的最佳才能，運用科技打造以人為本的組織文化，領導人該如何掌握這份媲美人類智慧的科技，同時又不失去只有人類才能創造的創意與創新，維持競爭優勢？...

☐ 飯店訂價策略，重數據？重經驗？

策略 | 雜誌文章 | 2020年10月號170期

樓華飯店集團從南部度假型飯店起家，北上擴張涉足都會型飯店，並有意在兩年後進軍海外，邁向跨國經營。李晨身為執行副總經理，為了增加散客比重，更精準掌握市場價格，考慮採納收益管理系統，卻遭到重視傳統業務能力，占集團營收45%的旗艦嘉義館反彈，數據力與業務力，此刻孰輕孰重？...

☐ 挺過不景氣的合作大策略

策略 | 雜誌文章 | 2020年9月號169期

為了度過景氣低迷時期，企業需要重新安排營運作業、重新分配資源，甚至要重塑商業模式，合資企業與合作伙伴關係，可協助完成目標，你該如何思考既有的合作夥伴，並尋找新的合作關係？...

☐ 啟動新常態應變大計

策略 | 雜誌文章 | 2020年9月號169期

新冠肺炎疫情帶來的全球震撼，使消費者的行為產生改變，希望從這場危機中勝出的企業，需要迅速察覺這些改變，從價值提供、合作方、顧客三個層面思考分析，調整商業模式，並準備進行長遠的投資計畫。...

☐ 打造疫後企業韌性指南



# 資料庫首頁—所有主題

- ① 選擇欲瀏覽之推薦主題 (以「策略」為例)
- ② 點選即可瀏覽該主題之文章列表
- ③ 點選下方「更多主題」則可瀏覽所有主題類別

期刊總覽 所有主題 個案研究 經典專書

首頁 / 所有主題

## 所有主題

### 熱門主題

領導	創新	自我管理	溝通
領導之人員管理	行銷	策略	管理員工
職涯規畫	技術		

### 所有主題

一般管理	人力資源管理	人才管理	人事管理
工作場所	公司治理	公私部門合作	分析
心理	市場研究	平衡計分卡	打造品牌
永續	生產力	生產與作業管理	企業教練
全球化	全球企業	共享價值	危機管理
多元	安全與隱私	成長策略	自我管理
行為經濟學	行銷	行銷策略	作業
技術	技術與營運	決策	併購
協作	性別	服務管理	治理
知識管理	社會責任	社會責任與倫理	社會學
非營利	非營利組織	政策	研發

## 資料庫—列印功能

- ① 使用帳號密碼登入後，文章頁面上方即會顯示列印按鈕

期刊總覽 所有主題 個案研究 經典專書

首頁 / 雜誌文章 / ESG行動造就差異化優勢 ( Social-Impact Efforts That Create Real Value )

# ESG行動造就差異化優勢 ( Social-Impact Efforts That Create Real Value )

喬治·塞拉芬 George Serafeim  
永續 | 雜誌文章 | 2020年12月號 172期

<https://hbr.infolinker.com.tw/article.php?doi=AR0010103> 全文影像 列印 分享

在新冠病毒造成的股市低迷中，大部分ESG基金的績效都表現良好。企業要取得競爭優勢，必須聚焦在對它們有實質財務意義的ESG議題上。管理階層應如何執行ESG，才能超越競爭對手，贏得投資人支持？



焦點企畫 Spotlight

喬治·塞拉芬  
George Serafeim

領導篇》把影響力變成競爭力

## ESG行動 造就差異化優勢

Social-Impact Efforts That Create Real Value

## 資料庫—列印功能

- ① 使用帳號密碼登入後，文章頁面上方即會顯示列印按鈕
- ② 按下列印按鈕後，使用列印帳號密碼進行登入，並輸入相關基本資料及列印份數，確認後送出

### 單列印使用

首頁

ES  
Ef

喬治·

永續 |

<https://>

文

請讀者協助配合 [文章著作權之使用規範](#)，確實填寫以下資料  
(所有個人資料僅用於文章授權並受個資法保護)。

姓名 Name

唐堃

系所/部門 (個人) Department / User

潘珍

份數 (實際列印份數) Copies (剩餘列印點數: 100)

1

如需申請校內授課、公開授課，請填寫授課日期、課程名稱。

授課日期 (非必填) Date

請依 YYYY-MM-DD 格式輸入

課程名稱 (非必填) Class

☐ 我同意 文章禁止重製、分享在公開場域與其他網路平台、社群平台之使用。本社保留對違規者法律追溯之權利。一旦查到違規現象，該學校/單位將被停權。

☐ 我知道 無須在印表機設定列印份數

☐ 我知道 個人使用時僅限列印一份

確認送出

# 資料庫—列印功能

- ① 使用帳號密碼登入後，文章頁面上方即會顯示列印按鈕
- ② 按下列印按鈕後，使用列印帳號密碼進行登入，並輸入相關基本資料及列印份數，確認後送出
- ③ 送出後即會跳出列印畫面，按下列印按鈕即可列印文章





# 謝謝聆聽

漢珍數位圖書股份有限公司臺灣獨家代理

【台北總公司】電話：(02)2736-1058 傳真：(02)2736-3001

【南部辦事處】電話：(06)302-5369 傳真：(06)302-5427

網址：[www.tbmc.com.tw](http://www.tbmc.com.tw) 服務信箱：[info@tbmc.com.tw](mailto:info@tbmc.com.tw)